



Утверждаю
Начальник Управления образования
Дашковская Н.Ю.
« 20 » 03 2023г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МАДОУ №232 «Детский сад комбинированного вида»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,8)						
1	Все информационные материалы присутствуют в полном объеме. Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные открытостью и доступностью информации.	1. Создать единую цифровую информационную среду для всех участников образовательных отношений	01.04.2023	Сметанина Л.В. заведующий А.П. Зверева Зам. зав. по ВР, воспитатели групп		

		2. Обеспечить работу связанную с процессом сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан: - проводить Регулярный аудит информации на сайте и стенде организации.	не реже 1 раза в квартал	А.П. Зверева Зам. зав. по ВР О.В. Теш старший воспитатель	Разработана анкета и организовано электронное анкетирование родителей.	01.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,0)						
2	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	1.совершенствовать материально-техническое состояние территории и здания. Внести изменения в план финансово-хозяйственной деятельности с учетом имеющихся недостатков. Организовать приобретение оборудования в соответствии с планом фин –хоз. деятельности.	31.12.2023	Сметанина Л.В. заведующий А.П. Зверева Зам. зав. по ВР О.В. Теш старший воспитатель Н.В. Храмцова заведующий хозяйством		

		2. организовать постоянно действующую «горячую линию» для родителей(законных представителей) обучающихся по теме « содержание и качество образовательной деятельности».	31.03.2023	Сметанина Л.В. заведующий А.П. Зверева Зам. зав. по ВР О.В. Теш старший воспитатель Н.В. Храмцова заведующий хозяйством		
--	--	---	------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов (45,3)

3	Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: 1. Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 6. Дублирование для инвалидов по слуху и	1. выполнение мероприятий возможно при капитальном ремонте. Год постройки 1988				
		2. выполнение мероприятий возможно при капитальном ремонте. Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы	31.12.2023	Н.В. Храмцова заведующий хозяйством		
		3. Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Провести мероприятия в соответствии с паспортом доступности.	с 01.03.2023 до 31.12.2023	Сметанина Л.В. заведующий Н.В. Храмцова заведующий хозяйством		
		4. Провести мероприятия, направленные на повышение	с 01.03.2023 до 31.12.2023	Сметанина Л.В. заведующий		

	зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Провести мероприятия в соответствии с паспортом доступности.		Н.В. Храмцова заведующий хозяйством		
	7. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	5. Установить дублированные таблички с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	до 31.08.2023	Н.В. Храмцова заведующий хозяйством		
		6. Повышение профессиональной компетентности руководящих и педагогических работников по организации обучения и воспитания детей с ОВЗ (сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик)	до 31.12.2023	Сметанина Л.В. заведующий А.П. Зверева Зам. зав. по ВР О.В. Теш старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников (96,6)						
4	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	1. Проведение специализированных деловых игр и тренингов по образцу «Живет по всюду доброта», с целью сплочения коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций (инструктажи, тренинги, консультации).	не реже 1 раза в квартал	Сметанина Л.В. заведующий А.П. Зверева Зам. зав. по ВР О.В. Теш старший воспитатель	1. Повторно ознакомили сотрудников с Кодексом профессиональной этики.	01.02.2023г
		2. Проведение информационных совещаний с педагогами о необходимости соблюдения педагогической этики.	01.04.2023	Сметанина Л.В. заведующий А.П. Зверева Зам. зав. по ВР О.В. Теш старший воспитатель		

		3. Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника; анализ кадрового потенциала ДОО, планирование обучения и повышения квалификации педагогических работников; проведение психологических тренингов для педагогов «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»	01.05.2023	Сметанина Л.В. заведующий А.П. Зверева Зам. зав. по ВР О.В. Теш старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100,0)						
5.	Получатели услуг всем удовлетворены на 100%	Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.	с 01.02.2023 по 31.12.2023	Сметанина Л.В. заведующий А.П. Зверева Зам. зав. по ВР О.В. Теш старший воспитатель Н.В. Храмцова заведующий хозяйством		

Савватеева Л.В.

