

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение №232 «Детский сад комбинированного вида»



ПЛАН

МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МАДОУ №232

«Детский сад комбинированного вида»

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

на 2020 год

(2019 год, интегральный рейтинг: значение ДОУ в рейтинге 84,28 из возможных 100)

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. НОК ОД осуществляется по четырем группам показателей, определенных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- *2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доступность услуги для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.
5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Проанализировав результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МАДОУ №232, составлен план работы по улучшению качества образовательных услуг на 2020 год.

Цель: улучшение качества работы образовательной организации, повышение эффективности ее деятельности и улучшение ее репутации в районе и городе.

Задачи: 1) совершенствовать механизм информирования родителей и изучения запросов участников образовательных отношений; 2) улучшить материально-технические и кадровые условия образовательного процесса; 3) создать условия для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности; 4) обеспечить психологическую безопасность и комфорт в учреждении для всех участников воспитательно - образовательного процесса

Критерий	Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Результаты		Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
		Текущ	План				
1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ		89/100	100/100				
1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной информации о стендах в помещении ДОУ в полном объеме не представлена следующая	На информационных стендах в помещении ДОУ в полном объеме не представлена следующая	27/100	100/100	Обновлять информацию (охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность,	Постоянно	Зам. зав. по ВР, Воспитатели групп	Информативные стенды с актуальной информацией, соответствующие

<p>сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.</p>			<p>антитеррористическая безопасность и т.д.) на стендах в помещении ДОУ и в группах по сезонам (зима, весна, лето, осень); Обновление информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами; контроль за своевременным обновлением информации, ее достоверности, полноты и актуальности по всем разделам</p>		<p>установлены нормативными правовыми актами</p>
<p>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами 1.1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о</p>	<p>На официальном сайте ДОУ информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: 5/100</p>	<p>27/100</p>	<p>100/100</p>	<p>Проведение самооценки официального сайта организации в сети Интернет Своевременное и регулярное размещение</p>	<p>апрель 2020г до 1 апреля 2020г</p>	<p>Функционирующий сайт с актуальной информацией, наличие на сайте полной и достоверной информации, размещение на сайте механизмов</p>

<p>дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультаций по оказываемым услугам и иных); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия. 	<p>отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности ДОУ, информация по материально-техническому обеспечению, по дополнительному образованию размещена не в полном объеме</p>	<p>91/100</p>	<p>информации для всех участников образовательной деятельности в новостной ленте официального сайта ДОУ, информационных стендах.</p>	<p>Не реже 1 раза в месяц</p>	<p>обратной связи</p>
<p>1.3.1</p> <p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы</p>			<p>1. Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)», «Онлайн-приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан):</p> <p>- Обеспечить процесс сбора, обработки</p>		

<p>1.3.2</p> <p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»</p>		92/100	<p>обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ</p> <p>2.Своевременное обновление и размещение информации на сайте ДОУ в соответствии с требованиями Приказа Рособнадзора</p> <p>3. Своевременная актуализация информации на сайте.</p> <p>4. Разместить на официальном сайте образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2020 году; - банер с приглашением оставить отзыв на 	<p>По мере актуализации информации</p> <p>До 1 апреля 2020г</p>	
--	--	--------	--	---	--

					официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)		
2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:	В ДОУ выявлены низкие показатели комфортабельности условий для предоставления услуг, например:	100/100	100/100	100/100	
1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	3) наличие и доступность питьевой воды;	4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте наличие парковки);	7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы);	8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом
Удовлетворенность всех участников образовательных отношений	комфортность и доступностью условий для предоставления услуг	Совершенство вание комфортных условий пребывания в учреждении	Заведующий Зам.зав.по ВР Зам.зав.по АХЧ	4 квартал Май 2020 года	Мониторинг материально-технического и информационного обеспечения		
1. Сформировать комфортную зону отдыха посредством установки развивающего оборудования в фойе, мягкой мебели	2. Организовать доступную и понятную навигацию внутри учреждения	3. На официальном сайте ДОУ создать сервис записи на прием к руководителю					

уполномоченного федерального органа исполнительной власти								
<p>2.2.1 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)</p>		100/100	100/100	Поддерживать работу на прежнем уровне	Постоянно	Заведующий Зам. зав. по ВР Зам. зав. по АХЧ	Удовлетворенность всех участников образовательных отношений качеством предоставляемых услуг	
<p>2.3.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг</p>		99/100	100/100	Продолжить работу, направленную на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитии МТБ; обеспечить обновление МТБ; улучшить условия для индивидуальной работы с обучающимися (ведение дневников наблюдения), организовать сетевое взаимодействие со специалистами по вопросу организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	Постоянно	Заведующий Зам. зав. по ВР Зам. Зав. по АХЧ воспитатели	Улучшение качества предоставляемых услуг, материально-технической базы, создание условий для комфортного пребывания воспитанников и взаимодействия с родителями	
3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ		37/100	100/100					

<p>3.1.1</p> <p>Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. 	<p>Отсутствуют условия в ДОУ для инвалидов:</p> <p>оборудованные входные группы пандусами;</p> <p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>адаптированные лифты, поручни, дверные проемы;</p> <p>кресла-коляски;</p> <p>специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения</p>	<p>0/100</p>	<p>95/100</p>	<p>Обеспечение доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями ДОУ (паспортом доступности).</p> <p>Плановое проведение текущих ремонтов</p>	<p>2020 – 2022гг (при наличии финансирования)</p>	<p>Заведующий Зам.зав.по ВР Зам.зав.по АХЧ</p>	<p>Улучшение условий по доступности услуг для инвалидов</p>
<p>3.2.1</p> <p>Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 	<p>Отсутствует информация на официальном сайте ДОУ о доступности условий для инвалидов;</p> <p>Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам</p>	<p>20/100</p>	<p>95/100</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов;</p> <p>Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ внеурочной</p>	<p>Постоянно</p> <p>Декабрь 2020года</p>	<p>Зам. зав. по ВР Специалисты Воспитатели</p>	<p>Обеспечение комфортных, доступных условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>

<p>5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>			<p>Деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК, ИПР(А), решений ПМПК.</p> <p>Осуществление психолого-медикопедагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью.</p> <p>Контроль работы специалистов по оказанию психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся.</p> <p>Обеспечение психологического консультирования обучающихся и сопровождения на постоянной основе</p>	<p>Постоянно</p>		
<p>3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов</p>		<p>98/100</p>	<p>100/100</p>	<p>4 квартал 2020 года</p>	<p>Зам. зав. по ВР</p>	<p>Улучшение качества доступности, оказываемых услуг в ДОУ, для инвалидов</p>
<p>4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ</p>		<p>96/100</p>	<p>100/100</p>			

<p>4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы * и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>		100/100	100/100	Поддерживать работу на прежнем уровне	Постоянно	Заведующий Зам. зав. по ВР	
<p>4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы</p>		100/100	100/100	Поддерживать работу на прежнем уровне	Постоянно	Заведующий Зам. зав. по ВР	
<p>4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>		100/100	100/100	Поддерживать работу на прежнем уровне	Постоянно	Заведующий Зам. зав. по ВР	

<p>5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</p>		100/100	100/100	100/100	Поддерживать работу на прежнем уровне	Постоянно	Зам. зав. по ВР Заведующий
<p>5.1.1 Готовность recommendовать социальной сферы родственникам и знакомым получателей услуг организацию</p>		100/100	100/100	100/100	Поддерживать работу на прежнем уровне Мероприятия, направленные на повышение имиджа учреждения	Постоянно	Зам. зав. по ВР Зверева А.П
<p>5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)</p>		100/100	100/100	100/100	Поддерживать работу на прежнем уровне	Постоянно	Заведующий Зам. зав. по ВР
<p>5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>		100/100	100/100	100/100	Поддерживать работу на прежнем уровне	Постоянно	Заведующий Зам. зав. по ВР